

12.2.2021

## Sähköisten palveluiden käyttäjätunnusmuutos

### Ohjeet palvelun käytölle jatkossa

#### Käyttökohde

Kaupungin sähköisten palveluiden kirjautumisjärjestelmä muuttui. Käyttäjänä sinun tulee kirjautua palveluun uudestaan käyttäjätunnuksellasi, joka on jatkossa sama kuin sähköpostiosoitteesi. Salasanasi ei ole vaihtunut, mutta jos unohdit sen, voit palauttaa sen toiminnolla ”Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?” Aiempi asiointihistoriasi kunnan sähköisissä palveluissa säilyy käyttäjätunnuksellasi.

Tässä ohjeessa on kuvattu kohta kohdalta kuvaruutukaappauksin, kuinka sisäänkirjautuminen toimii jatkossa.

#### Uuden käyttäjätunnuksen käyttäminen

Jatkossa kun kirjaudut kunnan sähköiseen palveluun tehdyn käyttäjätunnusmuutoksen jälkeen, tulee sinun käyttää käyttäjätunnuksena omaa sähköpostiosoitettasi.

1. Aloita kirjautumalla sisään palveluun klikkaamalla [sähköisessä palvelussa](#) ”Kirjaudu sisään” –painiketta



KIRJAUDU SISÄÄN

2. Syötä ”Sähköpostiosoite” -kenttään sähköpostiosoitteesi. Käyttäjätunnuksesi on jatkossa sähköpostiosoitteesi.

#### Tervetuloa sähköiseen varauspalveluun

Palvelu on tarkoitettu

- Varausten tekemiseen

#### Kirjautuminen

Kirjautumisjärjestelmä on hiljattain muuttunut. Käyttäjätunnuksena toimii jatkossa sähköpostiosoitteesi.

**Ongelmia sisäänkirjautumisessa?** Katso [ohje sisäänkirjautumiseen \(pdf\)](#) muutosten jälkeen.

[Luo uusi käyttäjätunnus](#) jos sinulla ei vielä ole omaa käyttäjätunnusta.

Viranomaiskäyttäjä? Kirjaudu sisään normaaliin tapaan välittämättä muutoksista.

#### Sähköpostiosoite

Salasana **Syötä nyt salasanasi. Se on edelleen sama kuin ennenkin.**

Muista kirjautumiseni tässä tietokoneessa

**KIRJAUDU SISÄÄN**

[Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?](#)

12.2.2021

3. Klikkaa ”Jatka” -painiketta.

Jos sisäänkirjautuminen onnistui, näet palvelun ylälaudasta käyttäjätunnuksesi. Voit myös vaihtaa tunnuksesi asetuksia klikkaamalla omaa käyttäjätunnustasi. Voit esimerkiksi vaihtaa sähköpostiosoitettasi ja siten sisäänkirjautumisessa käyttämäsi käyttäjätunnustasi.

KIRJAUDU ULOS

Erkki Esimerkki (erkki.esimerkki@testi.fi)

4. Mikäli unohdit käyttäjätunnuksesi tai salasanasi, voit syöttää sähköpostiosoitteesi kohtaan ”Unohtuiko käyttäjätunnus tai salasana?”.

Ongelmatilanteissa otathan yhteyttä kaupungin paikkatietopäällikköön [Vesa Posioon](#).